



**Maroon**

---

Microsoft 認證  
Q&A

---

## Q&A

Q 招待メールが届きません/メールが見つかりません

A 迷惑メールフォルダなど通常の「受信トレイ」以外のフォルダをご確認ください。  
全てのフォルダーを対象に以下の件名で検索をお試してください。

[Maroon] 利用の招待

M

Maroon・

宛先: 自分

**MaroonstgTEST**の           さんよりMaroonへ招待されました。

下記 URL をクリックしてユーザ登録へお進みください。

※まだ会員登録は完了していません

[「サインアップURL」](#)

※上記URLの有効期限は、発行から**24時間**です。期限内にご登録を完了ください。

▼コピー用

[Maroon] 利用の招待

## Q&A

---

Q 推奨ブラウザはありますか

A Google Chrome のご利用を推奨しております。

Q 今まで通り「Googleアカウント認証」のまま使い続けることはできますか？

A はい、これまで通りGoogle認証のままでご使用いただけます。

Q GoogleとMicrosoftでメールアドレスが異なる場合、同じアカウントとしてログインすることはできますか？

A いいえ、メールアドレスが異なる場合は、同じアカウントとして連携することはできません。

**Q** GoogleアカウントとMicrosoftアカウント、どちらからでもログインできますか？

**A** はい、クロスログインをサポートしているため、同一のメールアドレスに紐づいたGoogleアカウントとMicrosoftアカウントをお持ちの場合、どちらからでもログイン可能です。

※ 初回ログイン時のみ、本人確認(認証手続き)が必要です。  
画面の案内に従って、メールアドレスに届く「ワンタイムパスワード」をご入力ください。

Q


Microsoftアカウントでログイン(連携)しようとした際、ロックがかかってしまいました。どうすれば解除できますか？

A

「再送信」ボタンを押していただくと、ロックが解除され新しい確認コードが再送されます。

### メールアドレスの確認

ご登録済みのメールアドレスに6桁の確認コードを送信しました。  
メールに記載されているコードを入力してください。

 確認コードを以下のメールアドレスに送信しました


確認コードの入力

— — — — —

6桁の数字を入力してください

 **セキュリティのためのご案内**  
確認コードの入力を3回連続で間違えると、一時的に現在の確認コードがロックされます。  
その場合、しばらく時間をおいてから「再送信する」ボタンをクリックして新しい確認コードを発行してください。

確認コードがロックされました。「再送信する」をクリックして新しい確認コードを発行してください。

 コードの有効期限：10分

メールが届いていませんか？  
迷惑メールフォルダをご確認ください。

[戻る](#) [再送信する](#) [確認する](#)

**Q** Microsoftアカウントでログインしようとするときに「ID不一致」や「認証エラー」が表示され、ログインできません。何が原因ですか？

**A** お使いのMicrosoftアカウントの「メインのメールアドレス(プライマリ設定)」が、Maroonに登録されているアドレスとは異なるアドレスになっている可能性があります。

Microsoftアカウント管理画面にアクセスし、現在どのメールアドレスが「プライマリ(サインイン用メインアドレス)」として設定されているかご確認ください。